

## **Anmeldt tilsyn d. 6. november 2012**

### **Læsevejledning**

Der redegøres i det følgende for resultatet af det anmeldte tilsynsbesøg i bofællesskabet Solskin. Der er aflagt såvel driftsorienteret som personorienteret tilsyn. Det personorienterede tilsyn dækker 5 beboere, som har Hørsholm Kommune som handlekommune.

Under hvert fokusområde er der anført en konklusion ud fra følgende kategorisering:

1. Ingen bemærkninger
2. Få og mindre væsentlige bemærkninger
3. Enkelte væsentlige bemærkninger
4. Flere væsentlige bemærkninger

### **Tilsynets gennemførelse**

Der er gennemført anmeldt tilsyn i bofællesskabet Solskin den 6. november fra kl. 15.30 – 19.30. Tilsynet er gennemført af Connectors konsulent Dorte Madsen, herefter kaldet tilsynet.

Tilsynet fik lejlighed til at møde næsten alle Solskins beboere, da beboerne inviterede tilsynet til at spise aftensmad sammen med dem. Tilsynet har haft længere samtaler med 4 beboere. Ved tilsynet deltog endvidere bofællesskabets leder samt 2 medarbejdere. Tilsynet har gennemgået den skriftlige dokumentation i form af handleplan, ressourceprofil og løbende journalnotater for 3 af de 5 beboere, som har Hørsholm som handlekommune.

Følgende er resultatet af gennemgangen af de aftalte fokusområder for tilsynet.

### **Socialpædagogisk bistand og indsats**

Tilsynet har *flere, væsentlige bemærkninger* til dette fokusområde som følge af manglende handleplan for en beboer samt manglende indberetning af mulig magtanvendelse.

Alle de beboere, som tilsynet taler med, fortæller, at de er meget tilfredse med deres kontakt med deres respektive hjemmevejleder. Beboerne giver udtryk for, at de selv styrer, hvordan deres hjemmedag skal forløbe med bistand fra hjemmevejlederen.

Beboerne beskriver for tilsynet hvilke opgaver og aktiviteter de typisk laver sammen med deres hjemmevejleder. Tilsynet finder at de nævnte opgaver og aktiviteter alle falder inden for rammen af Hørsholm Kommunes kvalitetsstandard for § 108. Tilsvarende finder tilsynet, at beboerne i bofællesskabet falder indenfor målgruppen for den nævnte kvalitetsstandard.

En beboer fortæller tilsynet, at "jeg har aldrig været oppe at skændes med min hjemmevejleder. Vi aftaler fra gang til gang, hvad jeg synes, der skal gøres, og så finder vi ud af det derfra." En anden beboer fortæller, at hun er glad for, at hendes hjemmevejleder hjælper hende med at lave en meget stram struktur for hendes hjemmedag, for beboeren synes, dette giver hende størst trykthed.

Tilsynet vurderer de to udtalelser fra beboerne ovenfor som udtryk for, at hjemmevejlederne er dygtige til at tilpasse den socialpædagogiske bistand til den enkelte beboers forudsætninger og ønsker. Tilsynet finder, at der er god overensstemmelse mellem det beboerne fortæller om, hvad de får hjælp til og det som fremgår af den skriftlige dokumentation i handleplan mv. Tilsynet finder på baggrund af beboernes samlede udtalelser,

dialogen med medarbejderne og den skriftlige dokumentation, at medarbejderne udviser god faglig standard i den daglige socialpædagogiske bistand og kontakt med beboerne.

Tilsynet konstaterer, at alle beboere er tilknyttet et beskæftigelsestilbud, typisk efter § 103. En beboer har en særlig bevilling efter § 104 til et beskæftigelsestilbud, hvor vedkommende to gange ugentligt har aktiviteter med en udefrakommende beskæftigelsesvejleder.

Tilsynet har gennemgået den skriftlige dokumentation for 3 af de 5 beboere, som har Hørsholm som handlekommune.

Der ses fyldestgørende stamdata for alle tre beboere.

For to af de tre beboere, som er udtrukket til tilsynets stikprøvekontrol, ses gode og detaljerede handleplaner med angivelse af konkrete udviklingsmål samt beskrivelse af aktiviteter og metode. Begge beboere har lige deltaget i deres årlige handleplansmøde og der foreligger således statusoplæg og referat fra begge handleplansmøder. Statusoplæggene er meget helhedsorienterede og kommer rundt om alle aspekter i beboerens liv i fht. arbejde, fritidsinteresser og -beskæftigelser, sociale relationer, praktiske opgaver i hjemmet, sundhed, følelsesliv mv., hvilket tilsynet vurderer som meget positivt.

Tilsvarende ses fyldestgørende beskrivelser af de opgaver/aktiviteter, som beboer og hjemmevejleder foretager på den ugentlige hjemmedag. Tilsynet vurderer, at der i disse beskrivelser er anvendt en anerkendende tilgang til den enkelte beboer og dennes egenomsorgsressourcer samt at der i beskrivelserne foretages en god vægtning mellem praktiske opgaver som tøjvask, indkøb, oprydning mv., og aktiviteter og indbyrdes kommunikation mellem beboer og hjemmevejleder, som kan styrke/fastholde beboers selvværd, give gode oplevelser og bidrage til personlig udvikling. For begge beboere ses endvidere fyldige og relevante løbende journalnotater i forhold til observationer, hændelser etc. omkring beboeren.

For den tredje beboer, som indgår i stikprøvegennemgangen kan tilsynet konstatere, at beboeren netop har deltaget i det årlige handleplansmøde og der findes velbeskrevet statusoplæg til mødet, som er afholdt dagen før tilsynet. Der foreligger endnu ikke referat eller færdig handleplan fra mødet, hvilket tilsynet finder fuldt acceptabelt. Tilsynet konstaterer derefter, at der ikke er udarbejdet en handleplan for beboeren i 2011, hvilket tilsynet vurderer som en væsentlig mangel, da beboerne jf. kommunens kvalitetsstandard for § 108 og servicelovens § 141 har krav på en årlig statusrapport/revision af handleplanen. Bofællesskabets leder oplyser, at der ikke er nogen forklaring på den manglende handleplan.

Tilsynet finder endvidere, at den foreliggende beskrivelse af de opgaver, som denne beboer og hjemmevejleder foretager sammen på hjemmedagen er noget summarisk beskrevet og alene handler om praktiske opgaver (indkøb, vask, oprydning), mens der ikke i samme grad som i de øvrige beskrivelser lægges vægt på aktiviteter, samvær mv. Tilsynet konstaterer ved gennemgangen af de løbende notater, at disse er relevante, detaljerede og på god vis beskriver beboerens løbende tilstand og udvikling. Det fremgår, at de løbende notater, at beboer og hjemmevejleder foretager løbende fælles aktiviteter ud fra beboerens egne ønsker.

Tilsynet bemærker ved gennemgangen af journalnotaterne en beskrevet episode fra april 2012, hvoraf det fremgår at en medarbejder muligvis har brugt magtanvendelse (skubbet beboeren fra sig) for at afværge at blive slået for 2. gang af beboeren. Tilsynet får efterfølgende oplyst af bofællesskabets leder, at episoden er anmeldt som vold mod personale, men at der ikke er foretaget en indberetning om magtanvendelse ifølge forskrifterne, men at dette vil ske nu. Tilsynet gør opmærksom på, at registrering og indberetning af magtanvendelse skal ske senest hhv. dagen efter og 3 dage efter, at magtanvendelse efter servicelovens § 126 (akut fastholdelse og føren) har fundet sted jf. Servicestyrelsens retningslinjer. Tilsynet har derfor enkelte væsentlige bemærkninger til dette punkt.

Tilsynet konstaterer ved gennemgangen af den skriftlige dokumentation, at personalet har et godt fokus på at understøtte beboernes sundhedsmæssige tilstand. Der ses således vurdering af den sundhedsmæssige tilstand og udvikling i det årlige statusoplæg samt løbende i journalnotaterne.

En beboer får dagligt hjælp fra bofællesskabets medarbejdere til at måle blodsukker, en anden beboer ledsages til faste hospitalsbesøg, andre får bistand til at sikre kontakt til sagsbehandler i forhold til ansøgning om

hjælpe midler mv. Bofællesskabets leder giver overfor tilsynet udtryk for, at man i bofællesskabet har de nødvendige faglige kompetencer i forhold til at bistå beboerne med de konkrete opgaver.

To beboere er på grund af omfanget af deres fysiske funktionsnedsættelser bevilget daglig hjælp til personlig pleje via hjemmeplejen.

### **Sammenhæng mellem pædagogisk handleplan og social handleplan**

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til dette fokusområde.

Tilsynet finder, at der i Solskin er etableret en god metode til at sikre sammenhængen mellem den overordnede handleplan efter § 141 og den pædagogiske handleplan.

Flere af beboerne fortæller tilsynet om, hvordan deres årlige handleplansmøde foregår. Først laver hver beboer et statusoplæg om det forgangne år sammen med deres hjemmevejleder, hvor man både gennemgår målene fra handleplanen og laver en beskrivelse af status i forhold til hverdagsaktiviteter. Herefter sendes oplægget ud sammen med en indkaldelse til handleplansmøde til beboerens sagsbehandler fra forvaltningen, kontaktperson fra beboerens arbejdsplads, beboerens familie samt hjemmevejleder og leder for bofællesskabet. På handleplansmødet fortæller beboeren selv om sine ønsker til det kommende år og gennemgår statusoplægget evt. med bistand fra hjemmevejleder, hvis beboeren ønsker dette. Med udgangspunkt i dette aftales i fællesskab målene for det kommende års handleplan. Hjemmevejleder i bofællesskabet er ansvarlig for, at der udarbejdes referat fra mødet og for udarbejdelsen af det kommende års pædagogiske handleplan. Sagsbehandler i forvaltningen er ansvarlig for udarbejdelse af handleplan efter § 141 samt at bevilge de relevante ydelser i forhold til de aftaler, der er indgået på mødet.

En beboer, som ikke har Hørsholm som handlekommune, fortæller tilsynet, at hun er meget utilfreds med, at hun endnu ikke har modtaget en handleplan fra sagsbehandleren i hendes handlekommune næsten to måneder efter handleplansmødet.

### **Trivsel, aktiviteter, beskæftigelse og socialt miljø**

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til dette fokusområde.

Beboerne fortæller med stor fornøjelse tilsynet om de forskellige aktiviteter, som de har deltaget i i løbet af året i Solskin.

Bofællesskabets faste traditioner bliver videreført.

Alle 10 beboere i bofællesskabet deltog i januar måned i de årlige vinterlege for udviklingshæmmede i Norge.

En beboer skal i januar 2013 til Korea og deltage i de internationale Special Olympics Games.

I juni måned gennemførtes Tour de Solskin med deltagelse af Solskins beboere, beboere fra Højmose Vænge, familiemedlemmer og personale. Ikke at kunne cykle er ingen hindring for at deltage i løbet, en af Solskins beboere stod således for at skyde løbet i gang og for medaljeoverrækkelse til deltagerne.

Beboerne tager sammen i byen og spiser ude ca. 1 gang om måneden. Et af årets højdepunkter var turen til Brdr. Prices restaurant i Tivoli.

Beboerne har også været af sted til den traditionsrige cykelferie Tour de Bornholm. I år var i alt 16 beboere fra Solskin (også beboere med bostøtte i boligerne på 2. sal) samt 7 medarbejdere. Også i år havde beboerne mange gode fælles oplevelser, blandt andet en tur på Hammershus i øsende regnvejr. En af beboerne viser tilsynet den flotte pokal, han har modtaget, for at deltage i Tour de Bornholm for 5. gang.

Fire beboere har sammen været inde og se et stort dinosaurshow, som de synes var en stor og livagtig oplevelse.

Tilsynet bemærker som noget meget positivt, at bofællesskabet på sin hjemmeside med ord og billeder fortæller om de fælles oplevelser, så beboere og familie har mulighed for at dele oplevelserne efterfølgende.

Tilsynet foregår primært i fælleslejligheden, hvor beboerne dukker op i takt med, at de kommer hjem fra arbejde. Tilsynet oplever, at der er en meget rar og venskabelig stemning beboerne i mellem. Enkelte ansatser til småkonflikter bliver taget i opløbet på en meget afdæmpet måde med bistand fra bofællesskabets leder.

Beboerne taler hyggeligt sammen om, hvad de skal have til aftensmad, hvem der laver mad i aften, hvordan det er gået på deres arbejde i dag og lignende. Under aftensmaden er der en livlig snak om, hvem der mon vinder det amerikanske præsidentvalg samme aften. Der bliver brugt en del tid på at udrede, hvem der kan stemme til præsidentvalget. Beboerne er rigtig gode til at have gæster og sørger godt for tilsynet.

Beboerne fortæller også tilsynet, at de hver 2. mandag "spiser internationalt", hvor de laver mad fra et bestemt land.

En beboer fortæller tilsynet, at han glæder sig til at holde jul i bofællesskabet sammen med en anden beboer og dennes familie.

Tilsynet vurderer samlet set, at der er et meget rart, indbyrdes socialt miljø, hvor der både lægges vægt på faste traditioner, som beboerne går højt op i og gives mulighed for at få ny inspiration via andre, nye aktiviteter.

Beboerne fortæller tilsynet, at de synes de har det godt sammen med personalet. Beboerne giver udtryk for, at de altid kan komme i kontakt med personalet. Beboerne fortæller, at personalet kun er samlet væk fra bofællesskabet 1 gang om ugen i et par timer, mens de holder personalemøde. Beboerne fortæller, at de føler sig meget trygge ved at vide, at personalet sidder lige ovre i nabobygningen, så de kan hente dem, hvis der sker noget. Beboerne fortæller også, at personalet tager samlet af sted på personaleseminar 1 gang om året i 2 dage, hvor bofællesskabet i stedet bemandses med vikarer. Beboerne synes, det er rart, når vikarerne kommer og at de kender alle vikarerne. Beboerne fortæller endvidere tilsynet, at de er meget glade for, at en medarbejder, som har været sygemeldt i 5 måneder, er kommet tilbage. Beboerne fortæller, at de har savnet medarbejderen meget.

Tilsynet vurderer endvidere, at der er en god kontakt mellem beboere og personale i bofællesskabet, hvor personalet anvender en anerkendende tilgang til den enkelte beboer.

## **Brugerindflydelse**

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til dette fokusområde.

Beboerne fortæller tilsynet, at de holder husmøde 1 gang om måneden. En af beboerne gennemgår dagsorden for det kommende husmøde for tilsynet. Der er en række faste punkter på hvert møde, derudover kan både beboere og personale skrive punkter på dagsorden. Beboerne skiftes til at være ordstyrer på mødet. En af beboerne skriver fast referat fra mødet og mailer til de øvrige beboere i bofællesskabet. En kopi hænges endvidere op i fælleslejligheden.

Beboerne fortæller tilsynet, at når der er noget, de ikke kan blive enige om på et husmøde, så stemmer de om det og flertallet vinder, når alle har sagt, hvad de gerne vil sige.

En af bofællesskabets beboere sidder i bofællesskabets sikkerhedsudvalg og har blandt andet været med til at arrangere en kommende brandøvelse i huset. Beboeren skal fortælle om dette på det kommende husmøde.

En beboer fortæller under tilsynsbesøget bofællesskabets leder, at han er utilfreds med, at han pr. 1. december, hvor han skifter hjemmevejleder, får kortere tid sammen med sin hjemmevejleder end de øvrige

beboere på grund af mødetilrettelæggelsen for bofællesskabets medarbejdere. Bofællesskabets leder tilbyder med det samme, at hun og beboeren kan aftale, at hans hjemmedag kan flyttes til en anden ugedag.

De beboere, som tilsynet taler med om handleplanmødet giver alle udtryk for, at de oplever at have stor reel indflydelse på deres handleplan både på det overordnede niveau i forhold til hvilke mål, de har for det kommende år. Og på det mere konkrete niveau indflydelse på, hvem de ønsker som hjemmevejleder, hvilken ugedag de har hjemmedag og hvordan hjemmedagen skal tilrettelægges.

En beboer, som ikke har Hørsholm som handlekommune, fortæller tilsynet, at hun er meget glad for, at bofællesskabets leder og hendes hjemmevejleder bistod hende under mødet med at fastholde, at hun selv havde ret til at sætte mål i det kommende års handleplan og til at kunne sige nej til sagsbehandlerens forslag.

## **De fysiske rammer**

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til dette fokusområde.

Fælleslejligheden fremstår som ved tidligere besøg velindrettet og hyggelig med fælles køkken, hvor den daglige aftensmad tilberedes, spisegruppe og en siddegruppe, hvor beboerne kan se tv sammen. I særskilt rum er der indrettet computerrum.

Fælleslejligheden er blevet malet i januar 2012, mens beboerne var i Norge. Fælleslejligheden rengøres ligesom beboerlejlighederne af et privat rengøringselskab. Bofællesskabets leder oplyser til tilsynet, at man har fået besked fra forvaltningen om at rengøringsopgaven i bofællesskabet er undtaget fra kommunens igangværende udbud af rengøringsopgaver.

Tilsynet vurderer, at der er en pæn rengøringsstandard i fælleslejligheden samt i den bolig, hvor beboeren inviterer tilsynet på besøg.

## **Personalemæssige forhold og kompetencer**

Tilsynet har *ingen bemærkninger* til dette fokusområde.

Bofællesskabet har fået ny leder pr. 1. april 2012.

Bofællesskabet har i alt 6 medarbejdere inkl. leder. Leder af bofællesskabet er også leder for bofællesskabet Højmosevænge. En af de 6 medarbejdere er i en delt stilling, hvor han også har opgaver som hjemmevejleder i Højmose Vænge samt for beboere med bostøtte i egen bolig.

Bofællesskabets leder fortæller tilsynet, at hun med udgangspunkt i resultaterne af den kommunale trivselshandleplan for Solskin og Højmose Vænge har ændret på personalemødets form og indført supervision for medarbejderne. Der holdes ugentligt fælles personalemøde for medarbejderne i de to bofællesskaber. Personalemødet holdes først med en separat del for det ene bofællesskab, så en fælles del for alle medarbejdere, og så en separat del for det andet bofællesskab. Bofællesskabets leder giver udtryk for, at denne mødeform fungerer godt.

Der er iværksat et supervisionsforløb for Solskins medarbejdere. Der har indtil nu været holdt to supervisionssessioner, hvor en supervisionsmetode er afprøvet. Bofællesskabets leder fortæller, at supervision vil fortsætte, men at det pt. overvejes hvilken metodisk tilgang, der vil være mest hensigtsmæssig fremover.

Bofællesskabets leder fortæller endvidere, at man i forvaltningens ledergruppe i en periode har arbejdet med at udrulle den kommunale vision indenfor Center for Børn og Voksne. Der foreligger nu en mission og vision for hele centret, som igen skal rulles videre ud i hver enkelt institution i samarbejde med medarbejderne. Ledergruppen i Center for Børn og Voksne har derfor planlagt et fælles medarbejderseminar i november med fælles vision som emne. Dette ligger i fin tråd med, at bofællesskabets leder ønsker at fokusere på at udvikle og styrke det fælles samspil mellem de to bofællesskaber, Solskin og Højmosevænge, medarbejdere.

I forhold til kompetenceudvikling kan bofællesskabets leder oplyse, at 2 medarbejdere skal deltage i kursusforløb vedr. overvægtige udviklingshæmmede. Der vil endvidere i det kommende år være fokus på faglig udvikling i forhold til seksualvejledning. I februar måned 2013 er der planlagt to dages fagligt personaleseminar, hvor der vil være fokus på at arbejde med den narrative tilgang som faglig metode samt oplæg omkring "splitting".

Tilsynet vurderer, at der er et godt fagligt fokus i personalegruppen og finder det positivt, at man arbejder på at styrke det faglige samspil og den faglige udvikling i den samlede personalegruppe for de to bofællesskaber.

## **Samlet vurdering**

Tilsynet vurderer, at den socialpædagogiske indsats ligger indenfor rammerne af Hørsholm Kommunes kvalitetsstandard for tilbud efter § 108. Beboerne falder indenfor den definerede målgruppe for bofællesskabet.

Tilsynet vurderer, at beboerne er tilfredse med den individuelle socialpædagogiske bistand og støtte, som de modtager fra medarbejderne.

Tilsynet finder, at medarbejderne leverer socialpædagogisk støtte og bistand med en god faglig standard, hvor der er fokus på fortsat faglig udvikling og styrkelse af det fælles samspil med medarbejderne i Højmosse Vænge.

Tilsynet har flere, væsentlige bemærkninger til fokusområdet socialpædagogisk bistand og støtte som følge af formelle fejl i form af manglende handleplan samt manglende indberetning af akut magtanvendelse.

## **Connector**

**Dorte Madsen**

**den 8. november 2012**

## **Bofællesskabets kommentarer til tilsynsrapporten**

Kommentarer :

Side 3

"manglende handleplan" :

Fejlen er taget til efterretning. Vi har planer om at gennemgå hele dokumentations proceduren ved et kommende personale møde.

"summerisk hjemmedags beskrivelse" : Vi er opmærksomme på dette punkt og ser nærmere på beskrivelserne af hjemmedagene.

"magtanvendelse" : Magtanvendelses episoden er nu anmeldt og vi har kigget på proceduren omkring hvordan vi fremover tackler lignede episoder.

Venligst

Dimitra T. Lundsgaard